

VIATRIS® में, हम स्वास्थ्य देखभाल को बेहतर बनाने के लिए हमेशा काम करते रहते हैं। Viatris दुनिया भर के लोगों को ज़िंदगी के हर पड़ाव पर स्वस्थ जीवन जीने में हर संभव मदद करता है। हमारे नेटवर्क में काम करने का तरीका भी यही है कि हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता और सुरक्षा सुनिश्चित करके रोगियों और उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य की रक्षा करें।

प्रतिकूल घटना क्या है?

प्रतिकूल घटना किसी रोगी या नैदानिक परीक्षण के रोगी को दिए गए औषधीय उत्पाद की नकारात्मक प्रभाव वाली चिकित्सकीय घटना है और जिसका इस उपचार के साथ कोई आम संबंध नहीं होता है।

Viatris को प्रतिकूल घटना की सूचना क्यों दी जाए?

- Viatris को प्रतिकूल घटना की सूचना देने से, आप Viatris की उत्पाद से संबंधित अज्ञात प्रतिकूल घटनाओं की पहचान करने में मदद करेंगे।
- सूचना देने से नए जोखिमों या संकेतों के लिए सुरक्षा डेटाबेस की नियमित समीक्षा होती है।
- प्रतिकूल घटना की सूचना देने से दवाओं की सुरक्षा प्रोफाइल पर वर्तमान और सटीक अपडेट प्रदान करने में मदद मिलती है।
- प्रतिकूल घटना की सूचना देना गंभीरता, प्रकृति या परिणाम के संबंध में ज्ञात प्रतिकूल प्रतिक्रियाओं के विभिन्न प्रोफाइल की पहचान करने में मदद करता है।

हालांकि, सभी उपभोक्ताओं या रोगियों को यह सलाह दी जाती है कि वे दवाओं या स्वास्थ्य संबंधी किसी भी मामले/चिकित्सकीय आपात स्थिति के संबंध में सलाह लेने के लिए अपने डॉक्टर या स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर से संपर्क करें।

प्रतिकूल घटना में क्या शामिल है?

प्रतिकूल घटना में अवांछनीय चिकित्सकीय स्थिति शामिल होती है, जो कि लक्षण (उदाहरण के लिए मतली, सीने में दर्द), संकेत (उदाहरण के लिए टैकीकार्डिया, लीवर का आकार बढ़ना) या जांच के असामान्य परिणाम (उदाहरण के लिए प्रयोगशाला निष्कर्ष, इलेक्ट्रोकार्डियोग्राम) के रूप में सामने आ सकती है। ऊपर बताए गए प्रतिकूल घटना परिदृश्यों के अलावा, नीचे सूचीबद्ध विशेष स्थिति परिदृश्यों को भी सूचित किया जाना चाहिए, जो प्रतिकूल घटना से संबंधित हो भी सकते हैं या नहीं भी:

1. विशेष स्थिति की सूचना जैसे कि गर्भावस्था से संबंधित उत्पाद का संपर्क (इसमें मातृ, पैतृक या भ्रूण संपर्क शामिल है),
2. एक शिशु (स्तनपान के माध्यम से संचरण) का औषधीय उत्पाद से स्तनपान के ज़रिए संपर्क,
3. अधिक दवा लेना,
4. कुप्रयोग या दुरुपयोग,
5. बताए अनुसार दवा न लेना,
6. निकासी सिंड्रोम,
7. तैयार उत्पाद के रूप में उपलब्ध होने के बाद व्यावसायिक जोखिम,
8. दवा संबंधी त्रुटियाँ (यानी कि दवा का अनुचित इस्तेमाल),
9. चिकित्सकीय प्रभावकारिता की कमी,
10. किसी संक्रामक एजेंट का संदिग्ध संचरण,
11. उत्पाद के इस्तेमाल के कारण एक अप्रत्याशित चिकित्सकीय या नैदानिक लाभ और परस्पर प्रभाव (दवा-दवा या दवा-भोजन का परस्पर प्रभाव)।

किस चीज़ की सूचना दी जाए?

प्रतिकूल घटनाओं की सूचना देना रोगी सुरक्षा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। किसी मामले की सूचना देने के लिए आवश्यक न्यूनतम मानक जानकारी:

- पहचान-योग्य सूचना (यदि आवश्यक हो, तो Viatris द्वारा संभावित अनुवर्ती कार्रवाई के लिए प्रतिकूल घटना की सूचना देने वाले व्यक्ति का नाम, पता और संपर्क विवरण)
- पहचान-योग्य रोगी (प्रतिकूल घटना का अनुभव करने वाले रोगी के नाम के पहले अक्षर, लिंग, आयु, या आयु वर्ग)
- प्रतिकूल घटना से संबंधित अनुभव का विवरण, प्रतिकूल घटना से संबंधित कोई संकेत, लक्षण और परिणाम आदि।
- रोगी द्वारा लिया गया संबंधित Viatris औषधीय उत्पाद, जिससे संबंधित प्रतिकूल घटना के बारे में बताया जा रहा है

यदि आपके पास ऊपर सूचीबद्ध सभी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, तो भी कृपया प्रतिकूल घटना की सूचना दें। इसके अलावा, आप प्रतिकूल घटना से संबंधित अपने पास उपलब्ध किसी भी अन्य विवरण की सूचना दे सकते हैं।

ADR की सूचना कौन दे सकता है और ADR की सूचना कैसे दी जाए?

सभी स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर जैसे डॉक्टर, दंत चिकित्सक, नर्स, फार्मासिस्ट और गैर-स्वास्थ्य देखभाल रोगी, उपभोक्ता, मित्र, रिश्तेदार आदि को प्रतिकूल घटनाओं की सूचना Viatris को देनी चाहिए।

आप प्रतिकूल घटना सूचना फॉर्म का इस्तेमाल करके प्रतिकूल घटना की सूचना दे सकते हैं।

प्रतिकूल घटना सूचना फॉर्म डाउनलोड करने के लिए यहाँ क्लिक करें

Viatris रोगी सुरक्षा से यहाँ संपर्क करें

ईमेल: productsafety@viatris.com

सूचनादाता से अनुरोध और बात

- कंपनी को सूचना का बेहतर विश्लेषण करने में मदद करने के लिए अधिक से अधिक विवरण प्रदान करें
- Viatris रोगी/सूचनादाता की गोपनीयता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है।
- नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करने की आवश्यकता के रूप में Viatris द्वारा प्रतिकूल घटना को राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण के साथ साझा किया जाएगा।
- सूचना देने का यह मतलब नहीं है कि चिकित्सा कर्मियों या निर्माता या उत्पाद के कारण प्रतिकूल प्रतिक्रिया हुई है या इनसे कोई संबंध है।